

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ телекомунікаційних ПОСЛУГ

Україна, сщ. Буштино, вул Травнева, 8 кв. 6

редакція від 01.09.2024

ТОВ «КОМТЕХ СЕРВІС», надалі **Провайдер**, який належним чином зареєстрований відповідно до законодавства України, та включений до Реєстру Провайдерів та Провайдерів телекомунікацій, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «Абонент»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Провайдера, укласти цей Публічний договір (оферту) про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір»), відповідно до Закону України

«Про телекомунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі – «Правила»), Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій, на наступних умовах:

1. Терміни та визначення

Провайдер—суб'єкт господарювання, має право на здійснення діяльності в сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування й експлуатацію телекомунікаційних мереж, а також надання в користування каналів електро-зв'язку.

Абонент – фізична особа, що замовляє та отримує Телекомунікаційні послуги виключно на умовах цього Договору.

Публічна оферта – пропозиція Провайдера, адресована будь-якій особі, відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання телекомунікаційних послуг, що містяться в публічній оферті.

договір (Договір) — договір, згідно з яким в порядку ст.633 Цивільного кодексу України Провайдер зобов'язується надавати за умови технічної можливості Телекомунікаційні послуги кожному Абоненту, який до нього звернеться, та встановлює однакові для всіх Абонентів умови надання цих послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно та у повному обсязі оплачувати їхню вартість. Цей Договір регулює взаємні відносини між Провайдером та Абонентом у процесі надання вищевказаних послуг.

Послуга доступу до мережі Інтернет – телекомунікаційна послуга із забезпечення можливості роботи кінцевого обладнання Абонента в мережі Інтернет.

Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Місце надання послуг – приміщення за конкретно зазначеною Споживачем у Замовленні послуги адресою, за якою він бажає отримувати Телекомунікаційні послуги.

Початок надання послуг – початком надання послуг вважається момент підключення Кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі Провайдера, що посвідчується підписанням відповідного акту.

Абонентська плата — регулярний фіксований платіж за повний розрахунковий період, який встановлюється Провайдером для Абонента за надання на постійній основі Телекомунікаційних послуг незалежно від факту їх споживання.

Термін дії послуги — період, за який здійснюється нарахування Абонентської плати.

Особовий рахунок Споживача (ОР) — персональний рахунок Абонента, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих у відповідності до умов Договору Телекомунікаційних послуг, а також формується список (реєстр) платежів Абонента за весь період надання йому Послуг.

Тарифи — документ, що містить перелік, опис, вартість Телекомунікаційних та Додаткових послуг, які можуть бути сформовані у відповідні тарифні плани (пакети).

Сайт Провайдера – сайт Провайдера в мережі Інтернет за адресою <https://bushtyno.net>

2. Предмет договору

2.1 Провайдер відповідно до умов цього Договору надає Абоненту послуги підключення та доступу до мережі Інтернет.

2.2. Загальні умови та порядок надання послуг встановлюються Правилами користування послугою доступу до мережі Інтернет, іншими внутрішніми інструкціями Провайдера з використання послуг доступу до мережі Інтернет, які є невід'ємною частиною даного Договору та розташовані на сайті Провайдера (<https://bushtyno.net>). Особиста статистика Абонента знаходиться за адресою <http://stat.bushtyno.net>.

Вказані ресурси є офіційними засобами інформації Провайдера, вони є обов'язковими для прочитання та прийняття до відома Абонента.

2.3. Провайдер, діючи відповідно до даного Договору, надає, а Абонент сплачує та приймає виконані роботи та надані Послуги.

2.4. Гарантована мінімальна швидкість передавання і приймання даних каналу доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Провайдера, у будь-якому тарифному плані становить 1 біт/сек.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Провайдер має право:

3.1.1. У разі не виконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим договором, призупиняти надання послуг, відмовити в подальшому наданні послуг та припинити дію цього договору, повідомивши Абонента електронним листом за адресою, вказаною в контактних реквізитах Абонента за 14 (чотирнадцять) календарних днів до припинення дії Договору.

3.1.2. Удосконалювати Правила користування послугою доступу до мережі Інтернет та змінювати Тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг, попередивши про це Абонента електронним листом за 14 (чотирнадцять) календарних днів до набуття чинності нових Тарифів чи умов.

3.1.3. Проводити дії передбачені Правилами користування послугою доступу до мережі Інтернет.

3.2. Провайдер зобов'язаний:

3.2.1. За заявою абонента та після сплати рахунку на підключення і первинного авансу підключити обладнання Абонента до мережі **Інтернет** протягом двадцяти робочих днів з моменту зарахування цих коштів на розрахунковий рахунок Провайдера.

3.2.2. Надавати послуги Абоненту згідно з цим Договором, Правилами користування послугою доступу до мережі Інтернет та Тарифами Провайдера.

3.2.3. Створити умови для захисту персональних даних Абонента та забезпечити їх захист від незаконної обробки, а також від незаконного доступу до них.

3.3. Абонент має право:

3.3.1. Користуватись послугами, що надаються за цим Договором, за місцем споживання послуг, яке вказано в розділі Особисті дані Абонента цього Договору, відповідно до **Правил користування послугою доступу до мережі Інтернет**.

3.3.2. Отримувати інформацію про Послуги, звертатись до Провайдера зі скаргами та пропозиціями.

3.3.3. Дотримуватись правил техніки безпеки при користуванні обладнанням.

3.4. Абонент зобов'язаний:

3.4.1. Користуватись послугами у повній відповідності до умов цього Договору та Правил користування послугою доступу до мережі Інтернет.

3.4.2. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати надані послуги згідно до Порядку розрахунків.

3.4.3. Не втручатися в роботу встановленого Провайдером обладнання та не намагатися будь-яким чином самостійно усунути несправності чи недоліки роботи обладнання Провайдера

3.4.4. Заздалегідь, повідомляти про заміну комплектуючих на персональному комп'ютері, що підключений до мережі Провайдера.

4. Порядок розрахунків

4.1. Надання Послуг згідно цього Договору – на умовах попередньої оплати Послуг

4.2. Нарахування за надані послуги здійснюються відповідно до обраного Абонентом тарифу та типу підключення, які є невід'ємною частиною цього Договору (**Параметри надання послуг**). Тариф Абонент може обрати на сайті Провайдера (<https://bushtyno.net>).

4.3. На Послуги Провайдер самостійно встановлює тарифи. Провайдер має право змінювати такі тарифи та застосовувати за Договором нові тарифи не раніше, ніж через 14 днів з дати їх оприлюднення, якщо більш пізній термін не визначено Провайдером у документі, яким затверджено тарифи. Публікація змін тарифів на офіційному сайті Оператора (<https://bushtyno.net>) вважається їх оприлюдненням

4.4. Термін дії послуги – **31 календарний день, з моменту підключення послуги, при відсутності необхідного мінімального залишку на особовому рахунку, надання послуг Провайдером наступного дня автоматично припиняється.**

4.5. Змінити тарифний пакет Абонент може самостійно на сайті Провайдера в особистому кабінеті (<http://stat.bushtyno.net>), або за телефонним дзвінком до Провайдера. Зміна тарифного пакету відбувається з 1 числа наступного місяця.

4.6. Оплата за користування послугами може здійснюватися готівкою в касу Провайдера, в касу обраного клієнтом банку або в особистому кабінеті (<http://stat.bushtyno.net>) за відповідними тарифами.

5. Оформлення Замовлення

5.1. Абонент самостійно обирає послугу з відповідним тарифним планом за яку буде оплачувати в особистому кабінеті (<http://stat.bushtyno.net>), ввівши логін і пароль який йому надається при підключенні до мережі інтернет

6. Порядок повернення коштів

6.1. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплатеної Послуги за Договором, Провайдер, за письмовою вимогою Абонента, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Абонентом. У випадку наявності заборгованості Абонента перед Провайдером поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Провайдер повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення Абонента.

6.2. Порядок повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

7. Відповідальність сторін

7.1. Сторони за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору та Правил користування послугою доступу до мережі **Інтернет** несуть відповідальність згідно цього Договору, вказаних **Правил користування послугою доступу до мережі Інтернет** інших внутрішніх інструкцій та відповідно до чинного законодавства України.

8. Конфіденційність і захист персональних даних.

8.1. Надаючи свої персональні дані на сайті Інтернет-провайдера при оплаті послуг, Абонент надає Провайдеру свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

8.2. Провайдер зобов'язується не розголошувати отриману від Абонента інформацію. Не вважається порушенням надання інформації Провайдером контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Провайдером, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

8.3. Абонент несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Провайдер не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Абонента або невідповідністю її дійсності.

9. Інші умови

9.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання і діє поки жодна із Сторін, не менше ніж за 20 (двадцять) календарних днів, не повідомить іншу Сторону письмово про своє бажання припинити Договір.

9.2. Підпис Абонента в Договорі свідчить про те, що він ознайомлений з цінами і тарифами, умовами Договору, Правилами користування послугою доступу до мережі Інтернет, нормами і умовами користування мережею Інтернет, і зобов'язується їх виконувати та, що він дозволяє Провайдеру збирати та використовувати його персональні дані у веденні клієнтської бази та обліку платежів в мережі bNET.

АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ

ТОВ «КОМТЕХ СЕРВІС»

90556, сщ. Буштино

вул Травнева, 8 кв. 6

Код ЄДРПОУ 37260582

ІВАН: UA18 305299 00000 26006023602880

АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

тел.067 310 50 03